|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Versión:** | | 1 | | | | | | | **Solicitante:** | | | Gobierno en Línea | | | | | | | | | |
| **Identificador del requerimiento:** | |  | | | | | | | **Nombre del requerimiento:** | | | Implementación de soluciones móviles PEC y Elefantes Blancos | | | | | | | | | |
| **Tipo de requerimiento:** | | Desarrollo, Implementación y Aseguramiento de la Calidad | | | | | | | **Estado:** | | | **Estado** | | | | **Fecha** | | | | | |
| Recibido | | | | Septiembre 24 de 2013 | | | | | |
| Detallado | | | |  | | | | | |
| Aprobado | | | |  | | | | | |
| Rechazado | | | | N/A | | | | | |
| En ejecución | | | | N/A | | | | | |
| Entregado | | | | N/A | | | | | |
| **Identificador del proyecto:** | |  | | | | | | | **Nombre del proyecto:** | | | | | | | Soluciones Móviles 4 | | | | | |
| **Responsable:** | | **Rafael Londoño** / Asesor / Gobierno en Línea – rafael.londono@gobiernoenlinea.gov.co  **Jorge Santiago Moreno Parra** / Consultor / Gobierno en Línea - [jorge.moreno@gobiernoenlinea.gov.co](mailto:jorge.moreno@gobiernoenlinea.gov.co)  **Luisa Fernanda Medina** / Asesor / Gobierno en Línea – [luisa.medina@gobiernoenlinea.gov.co](mailto:luisa.medina@gobiernoenlinea.gov.co) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES TÉCNICOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tipo de documento** | | | | | **Autor** | | | | | | **Breve descripción** | | | | | | | | | | **Fecha de terminación** | |
| Entregables Proyecto de Diseño solución móvil PEC, Elefantes Blancos | | | | | UT Software Works | | | | | | Documentos de arquitectura, diseño detallado, planes de pruebas, historias de usuario | | | | | | | | | | Octubre de 2013 | |
| **ANTECEDENTES NORMATIVOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tipo de documento** | | | | | **Autor** | | | | | | **Breve descripción** | | | | | | | | | | **Fecha** | |
| Manual de Gobierno en Línea Versión 3.0 de 2011 | | | | | Ministerio de TIC Programa Gobierno en línea | | | | | | Lineamientos y criterios para que las entidades del Estado implementen acciones que faciliten su relación con los ciudadanos | | | | | | | | | | 21/07/2011 | |
| Plan Vive Digital | | | | | Ministerio de TIC  Programa Gobierno en línea | | | | | | Plan de tecnología para los próximos cuatro años en Colombia, que busca que el país dé un gran salto tecnológico mediante la masificación de Internet y el desarrollo del ecosistema digital nacional. El Plan responde al reto de este gobierno de alcanzar la prosperidad democrática gracias a la apropiación y el uso de la tecnología. | | | | | | | | | | 30/10/2010 | |
| Ley 1341 de 2009 ó  Ley de TIC | | | | | Presidencia de la República  Ministerio de TIC  Programa Gobierno en línea | | | | | | Define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). | | | | | | | | | | 30/07/2009 | |
| Circular 58 de 2009 | | | | | Procuraduría General de la República | | | | | | Indica el cumplimiento del decreto 1151 del 14 de abril de 2008. | | | | | | | | | | 22/09/2009 | |
| Decreto 1151 de 2008 | | | | | Presidencia de la República  Ministerio de TIC  Programa Gobierno en línea | | | | | | Establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia. | | | | | | | | | | 14/04/2008 | |
| Ley 962 de 2005 | | | | | Presidencia de la República | | | | | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. | | | | | | | | | | | | 07/08/2005 | |
| Decreto 019 de 2012 | | | | | Presidencia de la República | | | | | | Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública | | | | | | | | | | 10/01/2012 | |
| Decisión de la Comunidad Andina de Naciones (CAN) número 638 de 2006 | | | | | N/A | | | | | | Lineamientos para la Protección al Usuario de Telecomunicaciones de la Comunidad Andina. | | | | | | | | | | 2006 | |
| **PROBLEMÁTICA ACTUAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Considerando la necesidad de la ciudadanía de tener acceso permanente a la información, el mercado ha generado una amplia oferta de aplicaciones para dispositivos móviles que permiten la comunicación continua y el acceso a soluciones que satisfacen necesidades específicas de la sociedad, lo que impacta de manera directa a las comunidades de desarrollo, la ciudadanía y las entidades del estado que deben acoplarse rápidamente a las nuevas tendencias en las tecnologías de la información y las comunicaciones.  En esta búsqueda permanente de facilitar la eficiencia y colaboración en y entre las entidades del Estado, así como con la sociedad en su conjunto, de promover la participación ciudadana haciendo uso de los medios electrónicos, fortalecer las condiciones para el incremento de la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida  y contribuir al incremento de la transparencia en la gestión pública, objetivos específicos de la estrategia Gobierno en línea, surge la necesidad de llevar a cabo un proyecto que permita el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles bajo el modelo de fabrica de software, que permita ofrecerle este tipo de soluciones a las entidades del estado. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SISTEMAS DE INFORMACIÓN RELACIONADOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * **Portal del Estado Colombiano (PEC):** El Objetivo del Portal del Estado Colombiano –PEC-, es unificar en un solo punto la información, en web, de todos Trámites y Servicios que ofrecen las entidades del Estado.  Este Portal es alimentado por el SUIT (Sistema Único de Información de Tramites) el cual es administrado y actualizado por cada Entidad del Estado. Este sistema es manejado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) quienes aprueban los trámites y servicios y lideran la política de Racionalización de Trámites en el país. El Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP-, verificará el respectivo soporte legal y su cumplimiento cuando se inscriban los mismos en el SUIT.      * **La Ventanilla Unificada de Denuncias (VUD):** Ofrece al ciudadano un nuevo canal para interponer y hacer seguimiento de denuncias de corrupción frente a la administración pública o particulares que administren recursos públicos. Consiste básicamente en un sitio web disponible a través de internet donde los ciudadanos encontrarán un formulario para radicar sus solicitudes las cuales serán direccionadas a las Entidades de control correspondiente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ALCANCE DE LA SOLUCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El alcance del proyecto consiste en la implementación del diseño detallado realizado por la Fábrica de Software y aprobado por el Ministerio de Tecnología y la Secretaria de Transparencia de las soluciones móviles :  1. Solución móvil PEC  2. Solución móvil Elefantes Blancos y Solución de Administración de la solución  La solución móvil PEC incluye una fase de rediseño en la fase inicial del proyecto.  Que realicen alguna o varias de las siguientes tipos de consultas de acuerdo a lo establecido en los documentos de diseño aprobados:   |  |  | | --- | --- | | Consulta vía web service | Aplicaciones móviles para consultar información mediante el consumo de un web service. | | Consulta de información local | Aplicaciones móviles para consultar información de fuente de datos local. | | Consulta con geo localización | Aplicaciones móviles para consultar información relacionada con ubicaciones geográficas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ASPECTOS QUE NO INCLUYE LA SOLUCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El proyecto no incluye:   * Dotación, instalación, diagnóstico, configuración, afinamiento, de infraestructura de hardware o software base y/o comunicaciones y/o seguridad, tales como sistemas operativos, motores de bases de datos, servidores de aplicaciones para ambientes productivos, certificados digitales a nivel de servidor o de cliente para ambientes productivos o de preproducción o sistemas misionales de las entidades. * Ajuste a los procedimientos internos de las entidades requeridos para la implementación de las aplicaciones, esto es responsabilidad de las entidades en el desarrollo del presente proyecto. * Capacitación a la ciudadanía en el uso de las herramientas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INTERESADOS EN LA SOLUCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PARTES INTERESADAS** | | | | | | **DESCRIPCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **La ciudadanía en general** | | | | | | Ciudadanos interesados en realizar consultas y tramites en línea a través de aplicaciones que llegarán a ser extremadamente útiles o atractivas, con un alto índice de calidad, innovación y que serán exitosas porque satisfacen necesidades específicas. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Secretaria de Transparencia** | | | | | | Tiene como objetivo asesorar y asistir al Presidente de la República en la formulación y diseño de políticas públicas en materia de transparencia y lucha contra la corrupción. Diseñar y coordinar la implementación de la política del Gobierno en la lucha contra la corrupción, enmarcada en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo, según los lineamientos del Presidente de la República. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ministerio de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones** | | | | | | Ente encargado de diseñar, formular, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector TIC, en correspondencia con la Constitución Política y la ley, con el fin de contribuir al desarrollo económico, social y político de la Nación. Además de promover el uso y apropiación de las TIC entre los ciudadanos, las empresas, el Gobierno y demás instancias nacionales como soporte del desarrollo social, económico y político de la Nación. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Las aplicaciones a implementar por medio del proyecto son las siguientes:  **Solución móvil PEC**  El objetivo principal de esta aplicación móvil es permitir a la ciudadanía la búsqueda de trámites del estado y entidades del estado a través de diferentes criterios. La funcionalidad principal de la aplicación se puede resumir en los siguientes puntos:   * Permitir buscar una entidad específica por medio de Georeferenciación o de acuerdo al trámite de interés. * Permitir consultar los trámites que se pueden realizar por entidad que se encuentre en el mapa o un trámite en específico. * Permitir ver el detalle tanto de las entidades como de los trámites obteniendo datos tales como: Dirección, ubicación en el mapa, teléfonos de contacto, requerimientos y link para los trámites que pueden ser realizados en línea. * La aplicación permitirá la búsqueda fácil de entidades y trámites y acciones rápidas tales como: llamar a la entidad, guardarla en favoritos, entre otros. * Realizar búsquedas avanzadas por trámite o por Entidad   **Solución móvil Elefantes Blancos**  El objetivo principal de esta aplicación móvil es permitir a la ciudadanía reportar elefantes blancos en el país. La funcionalidad principal de la aplicación se puede resumir en los siguientes puntos:   * Permitir reportar elefantes blancos haciendo uso de la Georeferenciación donde el usuario puede asociar imágenes e incluye información tal como entidad responsable, tiempo, costo aproximado, entidad, descripción del elefante blanco * Permitir consultar todos elefantes blancos reportados por otros usuarios en Colombia por Departamento y municipio * Permitir consultar elefantes blancos reportados recientemente * Permitir consultar elefantes blancos más votados * Permitir consultar información sobre mis elefantes reportados: estado del reporte, fotos, cantidad de votos, fecha de reporte, descripción, ubicación, entidad responsable * Permitir ver el detalle de los elefantes blancos tales como: fotos, cantidad de votos, fecha de reporte, descripción, ubicación, entidad responsable * Permite acceder al link de denuncias de la ventanilla unificada de denuncias   **Solución de Administración de Elefantes Blancos**  Para la solución de administración de la aplicación móvil la Secretaria de Transparencia se requiere   * Analizar cada uno de los reportes y denuncias de elefantes blancos hechos por la ciudadanía y determinar si se autoriza su publicación o se deniega. En caso de que se deniegue la publicación, la aplicación permitirá definir la justificación de esta denegación. Habrá unos criterios básicos que aplicará la Secretaria de Transparencia para estas denegaciones. Esta misma evaluación se podrá hacer para los votos que se reciban para los Elefantes Blancos, los cuales también podrán ser aprobados o denegados * Manejar control de acceso con roles de usuarios * .Asignar estados y detallar las razones por las cuales se asigna un determinado estado (aprobado, denegado). * Consultar en el mapa de Colombia los elefantes blancos reportados. * Consultar el inventario de los elefantes blancos reportados y generar reportes sobre este inventario cuántos se han publicado y cuántos denegado. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Atributos de calidad**  **Usabilidad**  1) El diseño gráfico del sistema debe ser siempre escalable, de forma que los componentes se recoloquen para ocupar todo el ancho de la zona de trabajo, independientemente de la resolución de pantalla. Para las aplicaciones móviles, la visualización deberá adecuarse al tamaño de la pantalla.  2) Las aplicaciones deben poder instalarse en la memoria SD del dispositivo en caso de tenerla insertada.  3) Las aplicaciones deben hacer un uso eficiente de memoria y cache, ya que los dispositivos móviles no tienen capacidades muy altas de procesamiento y almacenamiento.  **Disponibilidad**  Las aplicaciones deben cumplir con los requerimientos de calidad solicitados por las tiendas de aplicaciones.  **Escalabilidad:**  La aplicación estará diseñada y desarrollada de forma tal que el aumento en la carga de usuarios pueda resolverse dimensionando adecuadamente la arquitectura de hardware del entorno en el que se ejecuta, tanto vertical como horizontalmente.  Mantenimiento El sistema debe manejar trazas de errores para apoyar el mantenimiento.  **Seguridad**  \* El sistema debe proporcionar mecanismos que permitan garantizar la seguridad de los servicios web que consuma.  \* Todas las posibles acciones a ejecutar dentro de la aplicación llevarán asociadas un permiso específico para cada una de ellas.  **Entornos**  Debe contar con los entornos tecnológicos que permitan realizar desarrollos correctivos y evolutivos sin afectar la operación diaria de la plataforma.  **Mantenibilidad:**  El sistema deberá contar con la documentación del código correspondiente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS DE INTEROPERABILIDAD** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **OBJETIVO DE LA INTEROPERABILIDAD** | **SISTEMA PRESTADOR DEL SERVICIO** | **SISTEMA CONSUMIDOR DEL SERVICIO** | **EVENTO QUE GENERA INTEROPERABILIDAD** | | Obtener la información de las diferentes entidades para ser presentada por medio de las aplicaciones | Servidores de cada una de las entidades | Dispositivos móviles bajo plataformas IOS y Android | La consulta de información para actualizar los datos de las aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se requiere de la infraestructura provista por las tiendas de aplicaciones: App Store- Apple, Google Play store y de las entidades responsables de cada solución móvil donde serán alojadas las bases de datos de las soluciones móviles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La solución debe atender los lineamientos Básicos de Seguridad para Desarrollo referenciados en documento enviado por Gobierno en Línea a la fábrica de software. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ARQUITECTURA GENERAL DE LA SOLUCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El establecido en el documento de diseño detallado aprobado publicado en el repositorio oficial de la fábrica de software. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **PLAN DE TRABAJO DEL PROYECTO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se definirá conjuntamente con el equipo de trabajo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Etapa** | **Actividad principal / secundaria** | | | | | | | **Fecha de inicio** | | | **Fecha fin** | | | **Responsable** | | | | **Recurso** | | **Comentario** | | |
| N/A | N/A | | | | | | | N/A | | | N/A | | | N/A | | | | N/A | | N/A | | |
| **PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO – Contrataciones requeridas** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Se revisará al momento de la elaboración del plan de proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Objeto contractual** | | | **Valor** | | | | **Fuente de recursos** | | | **Duración** | | | | | **Fecha prevista inicio ejecución contrato** | | | | **Comentarios** | | | |
| N/A | | | N/A | | | | N/A | | | N/A | | | | | N/A | | | | N/A | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EQUIPO DE TRABAJO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describa el equipo de trabajo asignado al diseño y/o desarrollo de la solución. Para ello utilice la siguiente tabla: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **NOMBRE** | | | | | | | | **ROL** | | | | | **ENTIDAD** | | | | **DISPONIBILIDAD** | | | | | |
| Rafael Londoño | | | | | | | | Coordinador | | | | | Gobierno en Línea. | | | | TP - 10% | | | | | |
| Jorge Santiago Moreno Parra | | | | | | | | Consultor | | | | | Gobierno en Línea. | | | | TP - 10% | | | | | |
| Luisa Fernanda Medina | | | | | | | | Consultor | | | | | Gobierno en Línea. | | | | TP - 50% | | | | | |
| Enrique Cusba | | | | | | | | Consultor | | | | | Gobierno en Línea. | | | | TP - 20% | | | | | |
| Fernando Segura | | | | | | | | Consultor | | | | | Secretaria de Transparencia | | | | TP - 20% | | | | | |
| **SUPUESTOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Técnicos**:  La entidades cuentan con los datos que requieren las aplicaciones  Las entidades suministrarán los datos necesarios para alimentar las aplicaciones.  Las entidades están de acuerdo en suministrar el detalle de la información relacionada en el requerimiento o facilitar la consecución de la misma con la fuente de información correspondiente  **Sociales:**  Los ciudadanos requieren consumir las aplicaciones que les facilite el acceso a los servicios de las entidades públicas por medio de dispositivos móviles. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **RESTRICCIONES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La coordinación de las actividades a realizar con las diferentes Entidades de acuerdo a las limitaciones de tiempo del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **OPORTUNIDADES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * La cada vez creciente necesidad de los colombianos por una oferta cada vez mayor y más diversa de trámites y servicios en línea, con lo que se mejorará su calidad de vida y su bienestar. * Demostrar transparencia y un gobierno abierto en el país. * Las normas de reducción de trámites y de buen gobierno en el país. * 100% de interés de los actores involucrados. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **RIESGOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Riesgo** | **Descripción** | **Probabilidad de ocurrencia** | **Impacto de la ocurrencia** | **Acciones correctivas** | **Responsable de la acciones correctivas** | | POR la no disponibilidad de la información o soluciones actuales provistas por terceros objeto del presente proyecto LO QUE OCASIONARÍA retrasos en el desarrollo e implementación del mismo. | No disponer de oportunamente de las soluciones relacionadas con el aplicativo en el tiempo requerido para su integración al desarrollo e implementación | Probable | Grave | Reuniones de seguimiento entre el equipo de Gobierno en Línea, las entidades, la fábrica e interventoría | Gobierno en Línea  Entidades | | Los requerimientos están en constante cambio POR las actividades que no se enmarcan en el alcance definido en el plan de proyecto LO QUE OCASIONARÍA retrasos en el diseño de la solución. | Modificaciones al requerimiento o diseño inicial | Probable | Alto | Enmarcar la planeación de los sprints dentro del alcance definido en el plan de proyecto | Gobierno en Línea  Entidades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CONCEPTOS Y DEFINICIONES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Concepto / Definición** | | | | **Descripción** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tienda de aplicaciones | | | | Es un espacio virtual en el cual un mercado opera en un contexto donde productos y servicios son proveídos y consumidos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |